

Rücksende-Anmeldung für Ersatzteile und Nachrüstartikel

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Deswegen nehmen wir unbeschädigte und wiederverkaufsfähige Ersatzteile sowie Nachrüstartikel (im Folgenden: Ware oder Artikel), die über die Serviceabteilung verkauft wurden, innerhalb von 15 Werktagen (einschließlich sonnabends) ab dem Datum des Eingangs der Ware bei Ihnen unter nachstehenden Bedingungen zurück:

- Die Rücknahme durch uns erfolgt rein freiwillig und ohne das Bestehen einer rechtlichen Verpflichtung hierzu.
- Wir sind daher – auch wenn eine Warenrücknahme mehrfach erfolgt ist – in der Entscheidung frei, die Rücknahme von Waren insgesamt oder in Einzelfällen zu beenden bzw. abzulehnen.
- Die Rücksende-Anmeldung ist uns innerhalb der vorgenannten Frist von 15 Werktagen ab Datum des Eingangs der Ware bei Ihnen zugegangen.
Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und ausschließlich in Verantwortung des Auftraggebers.
- Für Beschädigungen während der Rücksendung ist der Auftraggeber verantwortlich.
- Wir entscheiden nach freiem Ermessen und gegebenenfalls Rücksprache mit dem Auftraggeber, was mit dem beschädigten Artikel geschieht.

Folgende Ersatzteile oder Nachrüstartikel können wir in keinem Fall zurücknehmen:

- individuell gefertigt Artikel, die maßgeblich auf die Bedürfnisse des Auftraggebers bezogen hergestellt worden sind
(z.B. farbige Polster oder lackierte Teile, Meterware sowie Flüssigkeiten)
- versiegelte Ware, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
(elektronische Bauteile wie z.B. Platinen oder Ersatzteilsets)
- beschädigte Ware
- Artikel mit Chrom-Nickel-Stahl Sichtflächen
- Akkus

Bitte sorgfältig ausfüllen:

Auftragsbestätigungsnummer _____

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grund

Rücksendegründe

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 1 Artikel wurde falsch geliefert | 3 Artikel ist defekt/beschädigt |
| 2 Artikel passt nicht | 4 Artikel wird nicht mehr benötigt |

Den Aufwand für die Bearbeitung der Waren-Rücknahme berechnen wir mit einer Pauschale von 10% des Netto-Rechnungswertes je Artikelposition, jedoch mindestens 30,00 € zuzüglich Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlich geltenden Höhe. Angefallenen Versandkosten werden nicht rückerstattet.

Bitte füllen Sie dieses Dokument sorgfältig aus und klicken Sie auf „Dokument senden“. Sie werden schnellstmöglich, nach einer internen Prüfung, ein Rücksendedokument erhalten, welches unterzeichnet dem Packstück beigelegt werden muss.

Mit der Versendung dieser **Rücksende-Anmeldung** für Ersatzteile und Nachrüstartikel erkennen sie sämtliche Bedingungen an, unter der wir mit einer Rücknahme der von ihnen erworbenen Waren einverstanden sind!

Dokument senden